

白樺医院だより

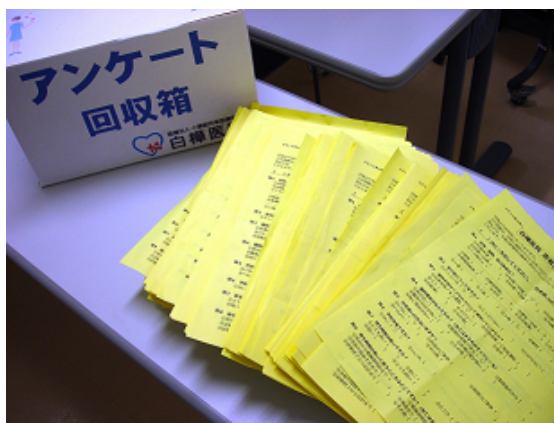
白樺医院からご近所の友の会
のみみなさまへのお便りです。
診療所のご利用にお役立てく
ださい。

2011年6月号

**アンケート調査へのご協力
ありがとうございます**

調査件数500件を超える

白樺医院では4月から約1ヶ月間、来院患者さんを対象としたアンケート調査をおこないました。多くの方に積極的にご協力いただいた結果、調査件数は504件にまでなりました。ご協力いただきましたみなさまには、この紙面をお借りしてお礼申し上げます。



自由記載欄にもたくさんのご意見が…

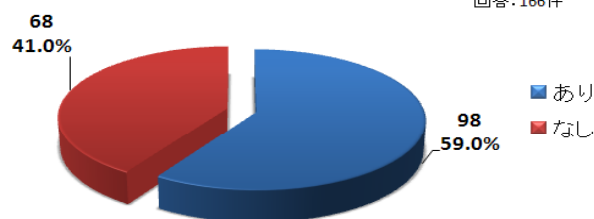
なかでもありがたいのは、自由記載欄への書き込みです。今回90名もの方に、ご意見や要望、苦情などを書いていただきました。待ち時間や接遇の苦情、イスの配置やテレビ、書籍の要望など職員では気付かない事をたくさんご指摘いただき、すぐに改善できるものもありました。

介護保険の申請…少ない？…

回答者の内訳は75歳以上が33%、65歳以上は69%となり、ほぼ白樺医院の統計上の資料と合致しています。みなさまに偏りなくご協力いただけた結果だと思えます。重点的に調査したのは介護保険をどれくらいの方が申請されているの

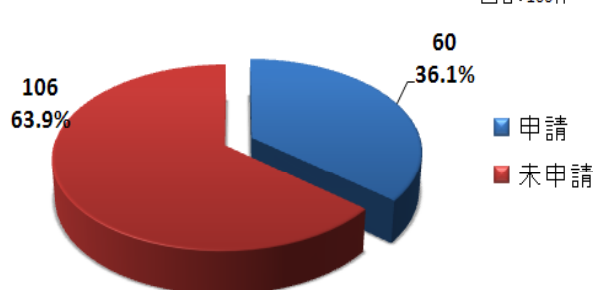
受診の際、付き添いの方はいますか？

条件: 75歳以上
回答: 166件



介護保険は申請していますか？

条件: 75歳以上
回答: 166件

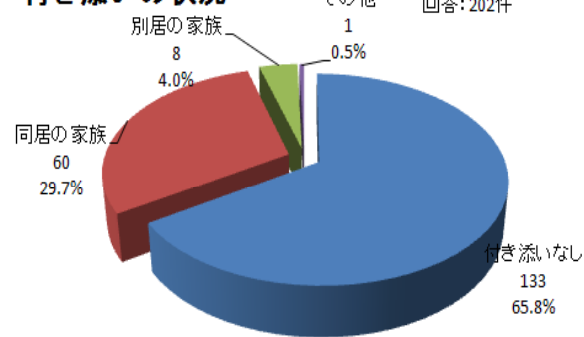


添い（受診介助）のデータからも、介護保険が必要であるにもかかわらず申請していない方が少なからずいるのではないかと考えられます。

か、また受診の際の付き添いの状況などです。介護保険は65歳以上で申請していない方が約7割。75歳以上でも約6割の方が未申請でした。付き

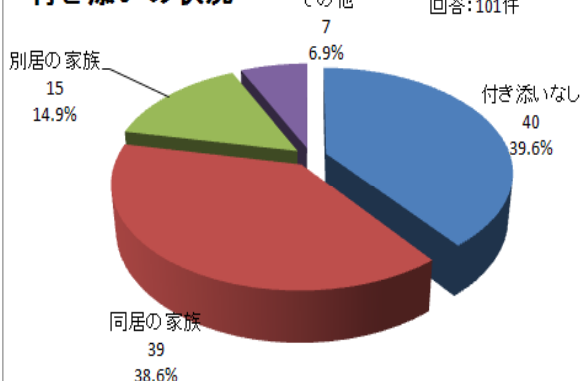
付き添いの状況

条件: 介護保険未申請
回答: 202件



付き添いの状況

条件: 介護保険申請
回答: 101件



訪問診療の強化に向けて…

白樺医院では在宅医療、訪問診療の強化を方針として掲げていますが、まだまだその構えが出来ていないと感じます。日常の気づきを大事にして、患者さんの在宅療養を支えていきたいと思っています。

このアンケート結果は患者さんの意見や要望、それに対する回答も含めて近日中に院内掲示を行います。また、ホームページにも掲載いたしますのでぜひご覧ください。

白樺医院の本棚

「番外編」

ご紹介したアンケート調査の中でご意見をいただいていたものとして、「本棚の本が2列になっ

て取りづらい」と言うものがありました。白樺医院の本棚は患者さんや職員から、たくさん書籍を提供いただいております。整理が結構大変です。そこで思い切って「ちゃんとした本棚」を置く事にしました。現在文庫本、単行本などあわせて約300冊あります。是非ご利用ください。著者名で五十音順になっていますよ。



※書籍をご提供いただける方は窓口までお持ちください。